# Algemene voorwaarden Intervivos B.V. handelend onder de naam Schenkservice

schenkservice

## Artikel 1 – Algemeen

***1.1*** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer (Schenkservice) bij een overeenkomst als bedoeld in Artikel 3.1; Opdrachtnemer: Intervivos B.V. handelend onder de naam Schenkservice, gevestigd te 3707 BJ Zeist, Dalweg 48, hierna te noemen: Schenkservice.

***1.2*** Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Schenkservice werkzaam zijn.

***1.3*** De Algemene Voorwaarden van Schenkservice zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer 30217269.

***1.4*** Schenkservice is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

***1.5*** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Schenkservice zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Schenkservice.

***1.6*** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.

## Artikel 2 – Definities

***2.1*** Algemene Voorwaarden Derden: Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door Derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

***2.2*** Derden Producten: Alle door Schenkservice en/of direct door Derden aan Opdrachtgever verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van Derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industrïele eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Schenkservice berusten.

***2.3*** Producten: Alle door Schenkservice verstrekte Schenkservice Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

***3.1*** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van Schenkservice en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Schenkservice en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

***3.2*** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Schenkservice, tenzij deze door Schenkservice uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

***3.3*** Schenkservice is ten allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden Intervivos BV h.o.d.n. Schenkservice aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

***3.4*** Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden en/of de tussen Schenkservice en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Schenkservice zijn vastgelegd.

***3.5*** Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Schenkservice gesloten overeenkomst.

## Artikel 4 – Gegevens en informatie

***4.1*** Schenkservice is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Opdrachtgever alle door Schenkservice verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Schenkservice gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Opdrachtgever.

***4.2*** Opdrachtgever is gehouden Schenkservice onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

***4.3*** Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem aan Schenkservice verstrekte gegevens en informatie.

## Artikel 5 – Derden Producten

***5.1*** Schenkservice is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Schenkservice is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

***5.2*** Indien Schenkservice Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Schenkservice tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

***5.3*** Schenkservice levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

## Artikel 6 – Intellectuele eigendomsrechten

***6.1*** Alle rechten met betrekking tot Producten van de geest die Schenkservice bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, (web)teksten, werkwijzen, (model) contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan Schenkservice, voorzover deze niet reeds aan Derden of Opdrachtgever toekomen.

***6.2*** Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door Schenkservice uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand product dan wel een nog te ontwikkelen product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Schenkservice berusten.

**6.3** Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Schenkservice zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
**6.4** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
**6.5** De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Schenkservice deze rechten heeft.
**6.6** Indien Schenkservice, Opdrachtgever dan wel Derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Schenkservice berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Schenkservice dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Schenkservice dan wel de derde rechthebbende.
**6.7** Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Schenkservice is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van Derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren tenzij dit voorvloeit uit de overeenkomst.

## *Artikel 7 – Geheimhouding*

**7.1** Schenkservice en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
**7.2** Schenkservice is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever op de Schenkservice website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
**7.3** Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Schenkservice is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van volmachten, akten, exportbestanden, rapporten, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Schenkservice openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit.

## *Artikel 8 – Vergoeding*

Opdrachtgever is aan Schenkservice een geldelijke vergoeding verschuldigd conform de overeenkomst.

## *Artikel 9 – Betaling*

**9.1** Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Euro te geschieden door storting of overmaking op de factuur aangegeven rekeningnummer, binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever in verzuim is.
**9.2** Alle buitengerechtelijke kosten die Schenkservice heeft in verband met de incasso van een vordering op Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.
**9.3** Alle kosten die Schenkservice heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voorzover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Schenkservice als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
**9.4** Schenkservice behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Schenkservice aanleiding geeft - van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Schenkservice gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

## *Artikel 10 – Prijswijzigingen*

**10.1** De tussen Schenkservice en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van uurtarieven, het CBS prijsindexcijfer voor software consultancy, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc. zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Schenkservice is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.
**10.2** Schenkservice zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan vijf procent (5%) overschrijdt.

## *Artikel 11 – Aansprakelijkheid*

**11.1** De totale aansprakelijkheid van Schenkservice zal, met inachtneming van artikel 9.2 en 9.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 10.000,- (tienduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
**11.2** Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Schenkservice vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Schenkservice op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 10.000,- (tienduizend).

***11.3*** Schenkservice heeft zich ter zake van schade verzekerd (ABN AMRO, Bedrijfspolis). Schenkservice is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Schenkservice gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Schenkservice's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

***11.4*** De totale aansprakelijkheid van Schenkservice voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

***11.5*** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;

b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

***11.6*** Aansprakelijkheid van Schenkservice voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste giften, gemiste periodieke giften, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.

***11.7*** Buiten het in artikel 11.1 en 11.4 genoemde geval rust op Schenkservice geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

***11.8*** De aansprakelijkheid van Schenkservice ontstaat slechts indien Opdrachtgever Schenkservice, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Schenkservice ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Schenkservice in staat is adequaat te reageren.

***11.9*** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Schenkservice daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

***11.10*** Opdrachtgever vrijwaart Schenkservice van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Schenkservice is afgeleverd.

***11.11*** Schenkservice aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door derden producten, die Schenkservice aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal Schenkservice zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het derden product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

***11.12*** Schenkservice is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van producten.

## *Artikel 12 – Toerekenbare tekortkoming*

***12.1*** Schenkservice is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voorzover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Schenkservice is evenwel niet aansprakelijk voor: bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Schenkservice.

***12.2*** Schenkservice kan niet instaan voor schade ontstaan als een gevolg van de veranderende en nieuwe wetgeving. Schenkservice is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat Schenkservice dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving.

***12.3*** Schenkservice is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Schenkservice liggen en bedrijfsrisico's van Schenkservice, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Schenkservice, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, derden producten en/of klant applicatie, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, het geheel of ten dele uitvallen van en storingen in telecommunicatievoorzieningen, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Schenkservice de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

***12.4*** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Schenkservice de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

***12.5*** Schenkservice behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Schenkservice voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

***12.6*** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

## *Artikel 13 – Nietigheid*

***13.1*** Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de

overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

***13.2*** Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

## *Artikel 14 – (Leverings)termijn*

***14.1*** Alle door Schenkservice eventueel genoemde en voor Schenkservice geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Schenkservice bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

***14.2*** (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Schenkservice naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Schenkservice en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

***14.3*** De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Schenkservice behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Schenkservice. Schenkservice aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

## *Artikel 15 – Vervaltermijn*

Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Schenkservice in verband met het verrichten van werkzaamheden door Schenkservice in ieder geval na een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

## *Artikel 16 – Rechts- en forumkeuze*

***16.1*** Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Schenkservice is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

***16.2*** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Schenkservice gevestigd is.

***16.3*** In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en Schenkservice kiezen voor een andere wijze van

***Schenkservice***

***September 2009***